

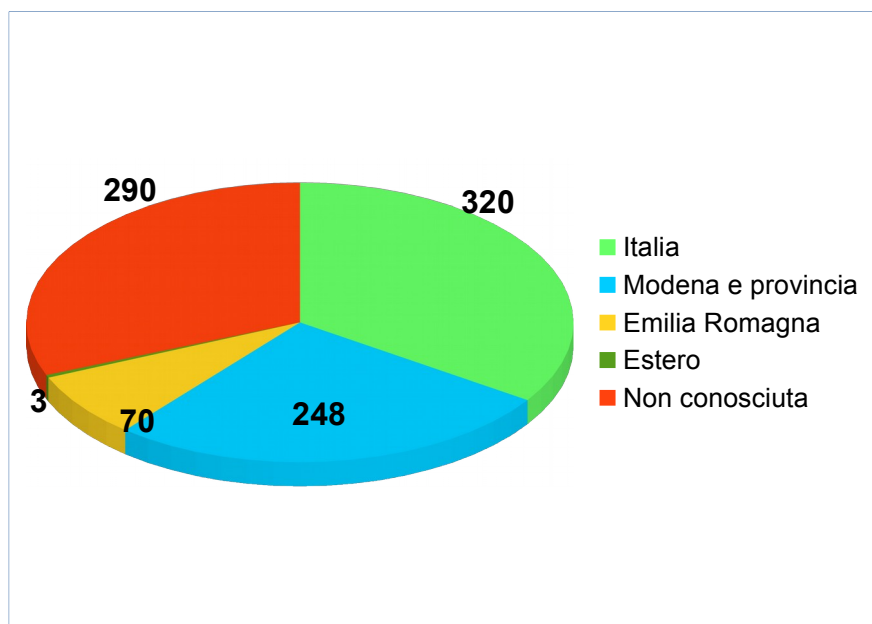
S.O.S. TURISTA IN CIFRE

CASI SEGNALATI AL 31 DICEMBRE 2017

DETTAGLIO ATTIVITA'	
Pratiche:	40
in via di definizione	28
archivate con esito positivo	8
archivate con esito negativo	3
passate al legale	1
Totale pratiche	40
Consulenze	891
Totale casi segnalati	931

LOCALITA' DI PROVENIENZA DEGLI UTENTI

Provenienza	totale
Italia	320
Modena e provincia	248
Emilia Romagna	70
Eestero	3
Non conosciuta	290
Totale	931



NUMERO UTENTI ASSISTITI PER MESE

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT.
67	66	108	110	206	282	420	884	511	194	201	147	3196

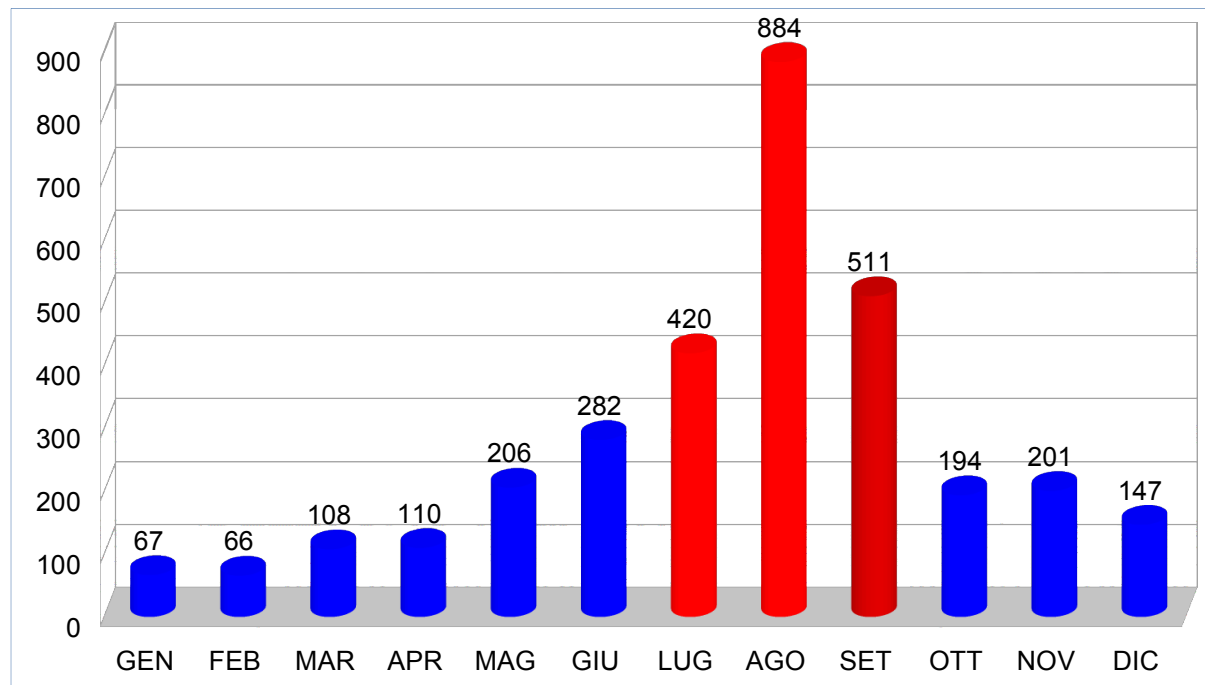
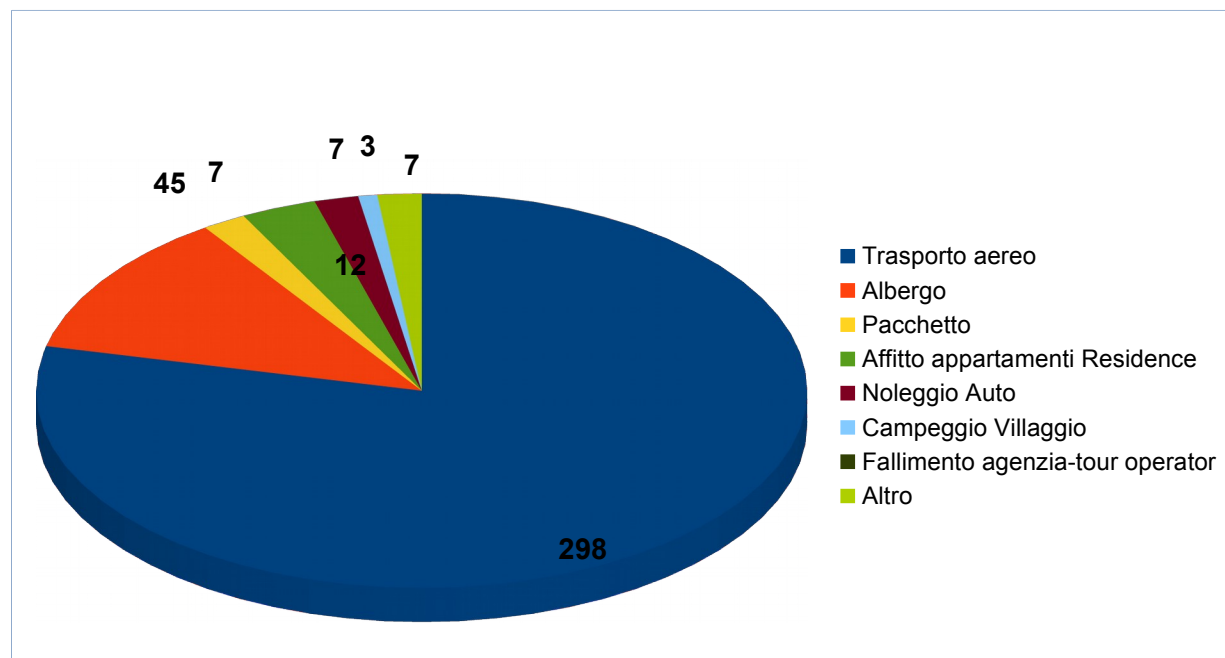


Tabella consulenza relative a servizi turistici acquistati on line

Tipologia	Totale	%
Trasporto aereo	298	80,1%
Albergo	45	12,1%
Pacchetto	7	1,9%
Affitto appartamenti Residence	12	3,2%
Noleggio Auto	7	1,9%
Campeggio Villaggio	3	0,8%
Fallimento agenzia-tour operator	0	0,0%
Altro	7	1,9%
Totale	372	100%



Tipologia reclami

Tipologia	n°	%
Trasporto aereo	436	46,8%
Pacchetto	164	17,6%
Albergo	122	13,1%
Affitto appartamenti Residence	38	4,1%
Trasporto terrestre	30	3,2%
Agenzia Viaggi	28	3,0%
Truffa	25	2,7%
Trasporto marittimo	24	2,6%
Trasporto ferroviario	24	2,6%
Campeggio Villaggio	11	1,2%
Multiproprietà / Vacanza a lungo term	8	0,9%
Notizie su T.O. ag. Viaggi	6	0,6%
Noleggio Auto	6	0,6%
Affitto Camere B&B	4	0,4%
Fallimento Agenzia	4	0,4%
Documenti per l'espatrio	1	0,1%
Vacanza Studio	0	0,0%
Stabilimento Balneare	0	0,0%
Altro	0	0,0%
Totale	931	100%

