



CATENE DENTISTICHE: UN DECALOGO DI COMPORTAMENTO PER IL CONSUMATORE

1 In premessa **verifica se la prestazione richiesta non sia ottenibile anche all'interno del Servizio Sanitario Nazionale.**

2 **Diffida di chi esagera col marketing, con le promozioni, con le offerte speciali, con le prestazioni gratuite. Stiamo parlando di sanità, della tua salute.** Devi sapere che ad un risparmio immediato può corrispondere una maggior spesa nel tempo. Ricorda che non stai acquistando un cellulare!

3 **Cerca informazioni sul soggetto al quale ti stai affidando.** Se ha aperto da poco verifica in rete se nel tempo ci sono stati problemi, reclami o chiusure repentine di sedi.

Se ti rivolgi ad una struttura odontoiatrica di recente apertura **meglio chiedere almeno un secondo parere medico.** Fallo sempre quando ti viene proposta una estrazione o qualcosa di particolarmente complesso. Attenzione all'overtreatment, cioè al brutto vizio di alcuni soggetti di proporre cure non necessarie per problemi inesistenti, arrivando a trattare denti sani solo per gonfiare il preventivo.

4 **Confronta più preventivi, purché siano omogenei.** Tieni sempre presente che la qualità dei materiali utilizzati può essere profondamente diversa. La struttura è obbligata a rilasciare al cliente la dichiarazione di conformità per protesi, impianti e apparecchi ortodontici. Lì troverai le specifiche sui materiali e la loro provenienza, che deve essere dai Paesi dell'Unione Europea.

5 **Non dare mai anticipi consistenti e non pagare gli interventi ancora da fare.** Non accettare mai proposte di pagamenti in nero.

6 **Diffida di chi propone finanziamenti sottoscritti direttamente in laboratorio, senza contatti col soggetto che eroga il finanziamento.** Ricorda che il debito nei confronti della finanziaria continua sino alla sua estinzione, anche se si decide di non terminare i lavori.

7 **Pretendi che a seguirti sia sempre lo stesso medico.** Se il medico cambia frequentemente, e non ne conosci il nome, se saltano gli appuntamenti, è un segnale di cattiva organizzazione e di problemi che potrebbero portare alla chiusura della struttura. Anche una eventuale richiesta risarcitoria può essere ostacolata dalla mancata identificazione del soggetto che ha effettuato il trattamento. **Verifica l'iscrizione del professionista all'Ordine dei medici e degli odontoiatri sul sito www.fnomceo.it**

8 **Chiedi il nome del Direttore Sanitario del centro, e se è presente nello stesso.** Se non ti forniscono il nominativo, o ti dicono che non è presente, non sei di fronte ad un soggetto credibile. E' necessario che siano disponibili anche i nomi dei dentisti e le loro qualifiche.

9 **Pretendi che gli interventi vengano effettuati nel luogo di tua scelta.** Se ti comunicano che dovrai recarti in una sede diversa per continuare l'intervento devi potere rescindere il contratto, senza penalità.

10